

人力资源社会保障部国家专业技术人员继续教育基地

关于开展 2018 年全国地质暨矿山公园导游培训和申报规划建设管理培训的通知

（第一号）

为加强各地质公园暨矿山公园申报、规划和建设管理工作，有效保护地质暨矿山遗迹资源，普及地球科学知识，提高地质暨矿山公园导游地学知识水平和旅游景区的科学品味，促进地质暨矿山公园与地方经济的协调发展，根据人力资源社会保障部《专业技术人员知识更新工程实施方案》

【人社部发〔2011〕112号】、原国土资源部发布的《国家地质公园规划编制技术要求》[国土资发〔2016〕83号]以及《国家矿山公园规划编制技术要求》[国土资厅发〔2014〕2号]，人力资源社会保障部专业技术人员管理司委托、中国地质大学（武汉）国家专业技术人员继续教育基地（人力资源社会保障部批设并为基地综合管理单位，自然资源部为基地管理使用单位）2018年将继续开展全国地质公园暨矿山公园导游培训和全国地质公园暨矿山公园申报规划建设管理培训。现将有关事项通知如下：

一、组织单位

委托单位：人力资源社会保障部专业技术人员管理司

主办单位：中国地质大学（武汉）国家专业技术人员继续教育基地

承办单位：中国地质大学（武汉）远程与继续教育学院

二、培训内容

室内培训内容：

1、导游及解说人员：地学科普知识；导游服务技能；导游公关礼仪；导游执业规范；地质公园暨矿山公园旅游地学背景分析及模拟现场导游；地质暨矿山公园科普体系建设（含导游与解说）；地质博物馆的展示与讲解。

2、管理人员：全国地质暨矿山公园概况及国家地质暨矿山公园建设标准制定原则；国家地质公园规划编制技术要求解读；国家矿山公园规划编制技术要求解读；世界地质公园考评及地质公园古生物遗迹；地质暨矿山公园解说与标识系统；地质公园开发与可持续发展；地质公园申报要求及申报书编写；矿山公园申报要求及申报书编写；地质公园暨矿山公园科普体系建设（含导游与解说）；地质博物馆的展示与讲解；地质旅游与地质暨矿山公园营销。

室外实训内容：

当地国家地质公园、地质博物馆实训。

三、培训对象

地质暨矿山公园导游培训的对象为：全国各类地质暨矿山公园的导游、解说等从业人员。每个地质暨矿山公园可选派 2-3 名学员。

地质暨矿山公园申报规划建设管理培训的对象为：全国各类地质暨矿山公园、自然资源管理部门以及从事地质遗迹调查、地质暨矿山公园申报、规划、建设等相关单位的专业技术及管理人员。每个单位可选派 2-3 名学员。

四、培训安排

2018 年全国地质暨矿山公园导游培训和申报规划建设管理培训的时间初步定于 2018 年 6 月中上旬，培训 9 天，包含室内理论教学及现场地质公园实训两部分。培训地点定于辽宁省大连市。

五、培训师资

室内教学由中国地质大学（武汉）及国内地学、旅游和地质暨矿山公园申报规划建设等方面的相关专家教授授课，现场实训由中国地质大学（武汉）国家专业技术人员继续教育基地组织学员到大连相关地质公园进行。

六、培训成果

参加全部培训课程且考核合格者，由主办单位颁发由人力资源社会保障部统一印制的“专业技术人员知识更新工程旅游（地质暨矿山公园导游或地质暨矿山公园申报规划建设管理）（领域）岗位培训证书”，加盖“中国地质大学（武汉）”及“中国地质大学（武汉）国家专业技术人员继续教育基地”印章。

本次培训可作为执业、资质考核的基本条件。根据人力资源社会保障部《专业技术人员知识更新工程实施方案》有关规定，学员学习情况及相应学时可记入《专业技术人员继续教育证书》。

七、报名方式

请各地质公园、矿山公园、自然资源管理部门以及从事地质遗迹调查、地质暨矿山公园申报、规划、建设及管理的相关单位按照通知要求，认真组织本单位地质暨矿山公园导游及解说员、相关专业技术及管理人員参加培训。并于2018年5月21日前将电子版 excel 报名表（见附件3、4）及纸质报名表盖章扫描件一并发送电子邮件至报名电子邮箱。

八、联系方式：

中国地质大学（武汉）远程与继续教育学院

联系人：叶洪波

电 话：（027）67883043 13971015740

传 真：（027）67883043

电子信箱：yehongbo888@126.com

附件：

- 1.2018 年全国地质暨矿山公园导游培训计划
- 2.2018 年全国地质暨矿山公园申报规划建设管理培训计划
3. 2018 年全国地质暨矿山公园导游培训班报名表
4. 2018 年全国地质暨矿山公园申报规划建设管理培训班报名表



附件 1:

2018 年全国地质暨矿山公园导游培训计划

委托单位: 人力资源社会保障部专业技术人员管理司

主办单位: 中国地质大学(武汉)国家专业技术人员继续教育基地

承办单位: 中国地质大学(武汉)远程与继续教育学院

培训目的: 根据国家对地质暨矿山公园导游从业人员有关职业技能、专业科学知识、综合素质等方面的要求,由地学、旅游等专业的专家教授对地质暨矿山公园导游及解说人员进行以地学基础知识、导游服务技能、导游执业规范、导游解说为主的专业培训,逐步提高地质暨矿山公园导游及解说的地质专业基础知识、讲解技巧及综合素质。

培训对象: 全国各类地质暨矿山公园的导游、解说等从业人员。

培训人数: 80 人—100 人。

培训时间: 培训 9 天。时间初步定于 2018 年 6 月中上旬。

培训地点: 辽宁省大连市。

培训课程:

序号	培训课程	培训课程主要内容	培训学时
1	地学科普知识	不同类型地质公园的成因、形成机制和景观地貌构成等旅游地学背景的初步分析;通过影像资料进行实例分析。	8
2	导游服务技能	导游服务的性质、作用及导游人员素质要求;导游人员服务规范;导游人员的语言技能及口才培养;导游人员的带团技能;导游人员的讲解技能;导游员的应变技能。	8
3	导游公关礼仪	导游人员仪容仪表礼仪;言谈举止公关礼仪;日常交往公关礼仪;主要客源国礼仪知识。	4
4	导游执业规范	旅游职业道德修养的主要内容和要求;导游人员的基本职责及职业规范的基本要求;导游行为规范;地质公园旅游安全管理的基本要求;地质公园旅游活动中特殊事故的预防;地质公园旅游活动中特殊事故的处理原则与方法。	4
5	地质暨矿山公园旅游地学背景分析及模拟现场导游	一般景点导游与地质暨矿山公园导游的异同点比较;不同类型地质公园的成因、形成机制和景观地貌构成等旅游地学背景的初步分析;通过影像资料进行实例分析;地质暨矿山公园导游词编写;编写原则、编写内容及要点,编写时常见的问题;地质暨矿山公园模拟现场导游讲解的技巧与方法;模拟现场导游实例讲解及点评。	8

6	地质博物馆的展示与讲解	通过地质博物馆标本与各种现代展示手段进行结合，把自然和社会、历史和现实进行结合，直观、形象、生动地讲解地质学基础知识；通过把各地质公园和公园所属的地质博物馆进行结合，提供有目的、有针对性、有特色的讲解。	4
7	地质暨矿山公园科普体系建设(含导游与解说)	地质公园科普体系的构成与建设；地质公园导游的基本素质；地质公园解说词的组织；地质公园解说技巧	4
8	经验交流及实训	经验交流： 学员之间、老师与学员之间相互交流沟通 实训线路： 相关国家地质公园； 相关地质博物馆。	16 (二天)
合 计			56

相关费用：

(1) 培训及实训费：4000 元/人。

(2) 食宿自理，统一安排。

结业证书：参加全部培训课程且考核合格者，由主办单位颁发由人力资源社会保障部统一印制的“专业技术人员知识更新工程旅游（地质暨矿山公园导游）（领域）岗位培训证书”，加盖“中国地质大学（武汉）”及“中国地质大学（武汉）国家专业技术人员继续教育基地”印章。本次培训可作为执业、资质考核的基本条件。根据人力资源社会保障部《专业技术人员知识更新工程实施方案》有关规定，学员学习情况及相应学时可记入《专业技术人员继续教育证书》。

附件 2:

2018 全国地质暨矿山公园申报规划建设管理培训计划

委托单位: 人力资源社会保障部专业技术人员管理司

主办单位: 中国地质大学(武汉)国家专业技术人员继续教育基地

承办单位: 中国地质大学(武汉)远程与继续教育学院

培训目的: 根据自然资源部对国家地质公园暨矿山公园的规划编制技术、建设标准及考评等方面的要求,以及各地对地质暨矿山公园申报的要求,由地质暨矿山公园申报规划建设方面的专家教授对地质暨矿山公园申报规划管理人员进行以国家地质暨矿山公园规划编制技术要求解读、地质暨矿山公园建设标准解读、地质暨矿山公园申报要求及申报书编写、地质旅游与地质暨矿山公园营销、地质暨矿山公园开发建设标准与要求、世界地质公园标准解读及考评、地质公园地质遗迹调查与评价等为主的专业培训,逐步提高地质公园申报规划建设管理人员的业务及管理水平。

培训对象: 全国各类地质暨矿山公园、自然资源管理部门以及从事地质遗迹调查、地质暨矿山公园申报、规划、建设等相关单位的专业技术及管理人员。

培训人数: 100 人—120 人。

培训时间: 培训 9 天。时间初步定于 2018 年 6 月中上旬。

培训地点: 辽宁省大连市。

培训课程:

序号	培训课程	培训课程主要内容	培训学时
1	地质及矿山公园概况	地质暨矿山公园的概念与内涵,中国的地质暨矿山公园基本情况	2
2	国家地质公园建设标准制定原则	国家地质公园建设标准制定的起因、原则、意义、地质遗迹保护资金的要求;地质公园建设基本要求与社会经济效益。	2
3	国家地质公园规划编制技术要求	国家地质公园规划编制技术要求解读;案例分析。	4
11	国家矿山公园规划编制技术要求	国家矿山公园规划编制技术要求解读;案例分析。	4
4	世界地质公园考评	世界地质公园评估报告的编写、评估表的填写、评估材料的准备、现场汇报的准备。	2
5	地质公园古生物遗迹	地质公园古生物遗迹资源评价,地质公园古生物遗迹保护和开发。	2

6	地质公园解说与标识系统	地质公园主、副碑，地质公园博物馆、科普影视厅，解说牌，导引标识，地质公园导游手册、科学导游图和科考、科普旅行路线，地学导游；地质公园信息化建设。	4
7	地质公园开发及建设	地质公园开发方向和发展主题；地质公园与自然文化遗产；地质公园与生物多样性；地质公园与旅游开发；典型地质公园建设与发展介绍。	4
8	地质公园申报要求及申报书编写	地质公园申报要求分析；申报书编写	4
10	矿山公园申报要求及申报书编写	矿山公园申报要求分析；申报书编写	4
9	地质博物馆的展示与讲解	通过地质博物馆标本与各种现代展示手段进行结合，把自然和社会、历史和现实进行结合，直观、形象、生动地讲解地质学基础知识；通过把各地质公园和公园所属的地质博物馆进行结合，提供有目的、有针对性、有特色的讲解。	4
12	地质旅游与地质公园营销	地质旅游与地质公园营销策略	4
13	经验交流及实训	经验交流： 学员之间、老师与学员之间相互交流沟通 实训线路： 相关国家地质公园； 相关地质博物馆。	16 (二天)
合 计			56

相关费用：

(1) 培训及实训费：4000 元/人。

(2) 食宿自理统一安排。

结业证书：参加全部培训课程且考核合格者，由主办单位颁发由人力资源社会保障部统一印制的“专业技术人员知识更新工程旅游（地质暨矿山公园申报规划建设管理）（领域）岗位培训证书”，加盖“中国地质大学（武汉）”及“中国地质大学（武汉）国家专业技术人员继续教育基地”印章。本次培训可作为执业、资质考核的基本条件。根据人力资源社会保障部《专业技术人员知识更新工程实施方案》有关规定，学员学习情况及相应学时可记入《专业技术人员继续教育证书》。

附件 3

2018 年全国地质暨矿山公园导游培训班学员报名汇总表

报名单位名称 (盖章)																
报名单位 联系人姓名						职 务				邮 编			通信地址			
联系电话						传 真				手 机			电子邮箱			
序号	姓名	性别	民族	身份证号	文化程度	职称	职务	手机	电子邮箱		单位名称	地址	邮编	是否 住宿	是否 用餐	
1																
2																
3																
4																

年 月 日

请认真填写是否住宿、是否用餐，以便会务组安排食宿。报名截止时间 2018 年 5 月 21 日

(报名表 Excel 电子版及报名表盖章扫描件请发送至电子邮箱: yehongbo888@126.com 报名通过后将发送后续通知)

附件 4

2018 年全国地质暨矿山公园申报规划建设管理培训班学员报名汇总表

报名单位名称 (盖章)																
报名单位 联系人姓名						职 务				邮 编			通信地址			
联系电话						传 真				手 机			电子邮箱			
序号	姓名	性别	民族	身份证号	文化程度	职称	职务	手机	电子邮箱		单位名称	地址	邮编	是否住宿	是否用餐	
1																
2																
3																
4																

年 月 日

请认真填写是否住宿、是否用餐，以便会务组安排食宿。报名截止时间 2018 年 5 月 21 日

(报名表 Excel 电子版及报名表盖章扫描件请发送至电子邮箱: yehongbo888@126.com 报名通过后将发送后续通知)