

附件 1:

## 2017 年全国地质公园导游培训计划

**主办单位:** 中国地质大学(武汉)国家级专业技术人员继续教育基地

**协办单位:** 贵州省有色金属和核工业地质勘查局

**承办单位:** 中国地质大学(武汉)远程与继续教育学院

**培训目的:** 为加强国家地质公园建设工作的事中事后管理,有效保护地质遗迹资源,普及地球科学知识,提高地质公园导游地学知识水平、公众游赏水平和旅游景区的科学品味,促进地质公园与地方经济的协调发展,根据人力资源和社会保障部《专业技术人员知识更新工程实施方案》【人社部发(2011) 112 号】,人力资源和社会保障部专业技术人员管理司委托中国地质大学(武汉)国家专业技术人员继续教育基地(人力资源和社会保障部批设并为基地综合管理单位,国土资源部为基地管理使用单位)作为主办单位,决定 2017 年继续开展全国地质公园导游培训。中国地质大学(武汉)远程与继续教育学院作为承办单位,针对国土资源部对国家地质公园导游从业人员有关职业技能、专业科普知识、综合素质等方面的要求,特聘请校内外从事过地质公园开发、规划、设计、培训的专家教授对地质公园导游及解说人员开展培训,以期进一步提高他们的地质专业基础知识、讲解技巧及综合素质。

**培训对象:** 全国各类地质公园的导游、解说员等从业人员。

**培训人数:** 80 人—100 人。

**培训时间:**

培训时间为一周半,具体时间为 2017 年 10 月 27 日至 11 月 4 日。

**培训地点:**

培训地点定于贵州省贵阳市。

**培训课程:**

序号	培训课程	培训课程主要内容	培训学时
1	地质公园导游地学科普知识	不同类型地质公园的成因、形成机制和景观地貌构成等旅游地学背景的初步分析;通过影像资料进行实例分析。	8
2	导游服务技能	导游服务的性质、作用及导游人员素质要求;导游人员服务规范;导游人员的语言技能及口才培养;导游人员的带团技能;导游人员的讲解技能;导游员的应变技能。	8

3	导游公关礼仪	导游人员仪容仪表礼仪；言谈举止公关礼仪；日常交往公关礼仪；主要客源国礼仪知识。	4
4	导游执业规范	旅游职业道德修养的主要内容和要求；导游人员的基本职责及职业规范的基本要求；导游行为规范；地质公园旅游安全管理的基本要求；地质公园旅游活动中特殊事故的预防；地质公园旅游活动中特殊事故的处理原则与方法。	4
5	地质公园旅游地学背景分析及模拟现场导游	一般景点导游与地质公园导游的异同点比较；不同类型地质公园的成因、形成机制和景观地貌构成等旅游地学背景的初步分析；通过影像资料进行实例分析；地质公园导游词编写；编写原则、编写内容及要点，编写时常见的问题；地质公园模拟现场导游讲解的技巧与方法；模拟现场导游实例讲解及点评。	8
6	地质博物馆的展示与讲解	通过地质博物馆标本与各种现代展示手段进行结合，把自然和社会、历史和现实进行结合，直观、形象、生动地讲解地质学基础知识；通过把各地质公园和公园所属的地质博物馆进行结合，提供有目的、有针对性、有特色的讲解。	4
7	地质公园科普体系建设(含导游与解说)	地质公园科普体系的构成与建设；地质公园导游的基本素质；地质公园解说词的组织；地质公园解说技巧	4
8	经验交流及地质公园实训	经验交流： 学员之间、老师与学员之间相互交流沟通  实训线路： 贵州织金洞世界地质公园：位于贵州高原西部，由织金洞、绮结河、东风湖三个分别代表不同岩溶发育过程地貌单元组成。实训线路： 贵州织金洞世界地质公园：位于贵州高原西部，由织金洞、绮结河、东风湖三个分别代表不同岩溶发育过程地貌单元组成。	16 (二天)
合计			56

#### 相关费用：

- (1) 培训及实训费：4000 元/人
- (2) 食宿自理，统一安排。

**结业证书：**参加全部培训课程且考核合格者，由主办单位颁发由人力资源和社会保障部统一印制的“专业技术人员知识更新工程旅游（地质公园导游）（领域）岗位培训证书”，加盖“中国地质大学（武汉）”印章。本次培训可作为执业、资质考核的基本条件。根据人力资源和社会保障部《专业技术人员知识更新工程实施方案》有关规定，学员学习情况及相应学时可记入《专业技术人员继续教育证书》。